SUEÑO EUROPEO

08 DÍAS 06 NOCHES

PAÍSES DEL CIRCUITO: **ESPAÑA – FRANCIA.**

SALIDA: **VIERNES**

VISITANDO: **Madrid – San Sebastián – Burdeos – Blois – París.**

ITINERARIO:

DÍA 01: MÉXICO – MADRID
Cita en el aeropuerto internacional de la Ciudad de México para tomar el vuelo con destino a Madrid. Noche abordo.

DÍA 02: MADRID
Llegada al aeropuerto de Madrid. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 03: MADRID
Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Por la tarde tiempo libre para actividades personales. Alojamiento.

DÍA 04: MADRID – SAN SEBASTIÁN – BURDEOS
Desayuno en el hotel. Viaje hacia el norte de España, pasando por las regiones de Castilla León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento.

DÍA 05: BURDEOS – BLOIS – PARÍS
Desayuno en el hotel. Viaje desde la capital vinícola del país galo hacia el Valle del Loira, la región que alberga los castillos más importantes de Francia. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle, gracias a su bellísimo Castillo. Continuación hacia París. Alojamiento.

DÍA 06: PARÍS
Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, la Ópera, Torre Eiffel, Barrio Latino, Jardines de Luxemburgo, Los Inválidos, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre. Nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir a un típico cabaret. Alojamiento.

DÍA 07: PARÍS

Desayuno en el hotel. Este día tendremos un mágico encuentro, prepárate para la aventura, te llevaremos al increíble parque de Disneyland París. Por la tarde traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 08: PARÍS – MÉXICO

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

---FIN DE NUESTROS SERVICIOS---

NOTAS:

- Podría alterarse el itinerario sin afectar las visitas ni el contenido de las mis5mas.
- Los recorridos pueden variar por cierres de museos o temas de operación, cierres en el centro histórico sin previo aviso.

¡QUE TENGA BUEN VIAJE!

NOTAS:

- La tour operadora Nefer Travel Agency, no se hace responsable de ningún accidente, incidencias como: robo de documentos u objetos de valor, asaltos, mal servicio, etc., que deriven de la contratación de excursiones opcionales a través de un operador directo en destino o por cuenta propia del pasajero.
- Los programas operan con un mínimo de 20 pasajeros, en caso de no cubrir se podrá cancelar la salida y se ofrecerá una fecha alternativa.
- En caso de afectación de vuelo que genere una noche adicional en cualquiera de los destinos. Se cobrarán **100 USD** por pasajero, por noche de hospedaje y traslados requeridos a pagar en destino.
- Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que Nefer Travel Agency no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

INCLUYE:

- Vuelo redondo internacional México – Madrid // Paris – México.
- Alojamiento en hoteles de categoría T.
- Desayuno diario.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- Entrada al parque de diversiones Disneyland.

NO INCLUYE:

- Impuestos de **899 USD** por persona.
- Suplemento según fecha de salida.

- Gastos personales.
- Entradas, visitas o gastos no especificados en itinerario.
- Seguro de viaje en destino (Obligatorio tenerlo antes de su salida de México) (Adquirido con Nefertari o externo)
- Propinas para guía y chofer **4 EUR (equivalente a 4.6 USD aproximadamente)** por persona por día, se pagan al llegar al destino.
- Las tasas hoteleras en algunas ciudades de Europa deberán ser cubiertas directamente por el pasajero al momento de su llegada o durante su estancia en el hotel. El importe puede variar de acuerdo con la ciudad y el establecimiento, siendo de aproximadamente 4 EUR por persona y por noche.
- Excursiones opcionales en destino solo se pueden pagar en efectivo (no se aceptan tarjetas).

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES.

CIUDAD	HOTELES	CATEGORIAS
MADRID	IBIS MADRID VALENTIN BEATO	3 ESTRELLAS
BURDEOS	B&B BORDEAUX CENTRE BEGLES	3 ESTRELLAS
PARÍS	B&B PARIS ITALIE PORTE DE CHOISY	3 ESTRELLAS

NOTA: *Relación informativa de hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito, pudiendo ser utilizados establecimientos similares o alternativos.*

PRECIO POR PERSONA EN USD AMERICANOS.

PRECIOS POR PERSONA EN DÓLARES	
DOBLE O TRIPLE	**999 USD**
SUPLEMENTO DE HABITACION SENCILLA	**730 USD**
MENORES	**999 USD**

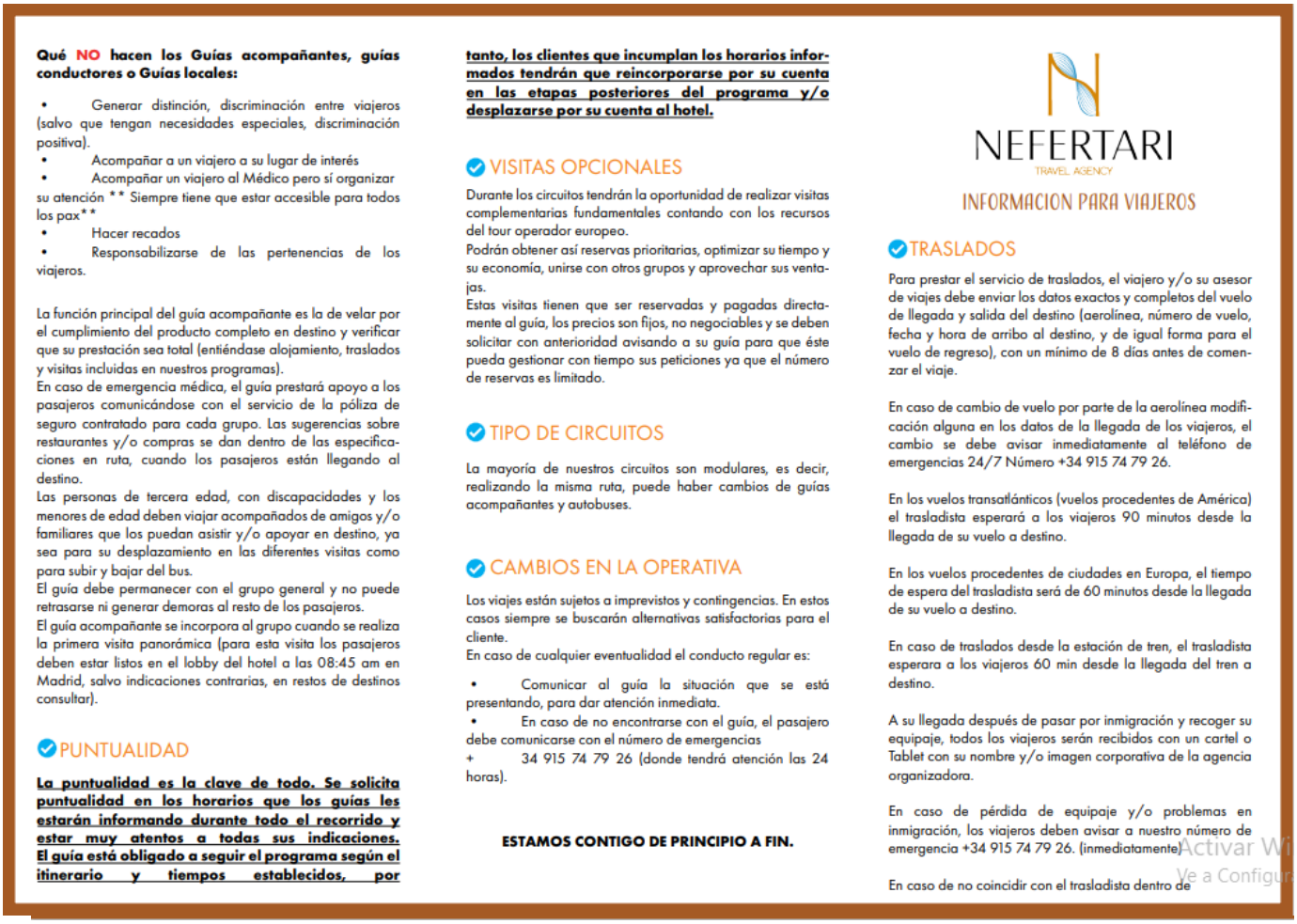
NOTA: *Precios informativos en dólares americanos pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio del día de pago. Al momento de confirmar la disponibilidad y reserva, la cotización se les entrega con la tarifa aplicable e impuestos incluidos.*

POLÍTICA PARA MENORES.

De 0 a 1 año 11 meses comparte habitación y cama con los papás y no incluye desayuno, solo paga impuestos aéreos.

De 2 a 7 años 11 meses se considera menor compartiendo la misma habitación con los dos padres. Tendrá su cama/sofá cama en los hoteles.

****En caso de que viaje un adulto con un menor, el menor pagara como adulto quedado el acomodo en habitación DBL ya que no se permite habitación SGL con menor****



Qué NO hacen los Guías acompañantes, guías conductores o Guías locales:

- Generar distinción, discriminación entre viajeros (salvo que tengan necesidades especiales, discriminación positiva).
- Acompañar a un viajero a su lugar de interés
- Acompañar un viajero al Médico pero sí organizar su atención ** Siempre tiene que estar accesible para todos los pax**
- Hacer recados
- Responsabilizarse de las pertenencias de los viajeros.

La función principal del guía acompañante es la de velar por el cumplimiento del producto completo en destino y verificar que su prestación sea total (entiéndase alojamiento, traslados y visitas incluidas en nuestros programas).
En caso de emergencia médica, el guía prestará apoyo a los pasajeros comunicándose con el servicio de la póliza de seguro contratado para cada grupo. Las sugerencias sobre restaurantes y/o compras se dan dentro de las especificaciones en ruta, cuando los pasajeros están llegando al destino.
Las personas de tercera edad, con discapacidades y los menores de edad deben viajar acompañados de amigos y/o familiares que los puedan asistir y/o apoyar en destino, ya sea para su desplazamiento en las diferentes visitas como para subir y bajar del bus.
El guía debe permanecer con el grupo general y no puede retrasarse ni generar demoras al resto de los pasajeros.
El guía acompañante se incorpora al grupo cuando se realiza la primera visita panorámica (para esta visita los pasajeros deben estar listos en el lobby del hotel a las 08:45 am en Madrid, salvo indicaciones contrarias, en restos de destinos consultar).

PUNTUALIDAD

La puntualidad es la clave de todo. Se solicita puntualidad en los horarios que los guías les estarán informando durante todo el recorrido y estar muy atentos a todas sus indicaciones. El guía está obligado a seguir el programa según el itinerario y tiempos establecidos, por tanto, los clientes que incumplan los horarios informados tendrán que reincorporarse por su cuenta en las etapas posteriores del programa y/o desplazarse por su cuenta al hotel.

VISITAS OPCIONALES

Durante los circuitos tendrán la oportunidad de realizar visitas complementarias fundamentales contando con los recursos del tour operador europeo.
Podrán obtener así reservas prioritarias, optimizar su tiempo y su economía, unirse con otros grupos y aprovechar sus ventajas.
Estas visitas tienen que ser reservadas y pagadas directamente al guía, los precios son fijos, no negociables y se deben solicitar con anterioridad avisando a su guía para que éste pueda gestionar con tiempo sus peticiones ya que el número de reservas es limitado.

TIPO DE CIRCUITOS

La mayoría de nuestros circuitos son modulares, es decir, realizando la misma ruta, puede haber cambios de guías acompañantes y autobuses.

CAMBIOS EN LA OPERATIVA

Los viajes están sujetos a imprevistos y contingencias. En estos casos siempre se buscarán alternativas satisfactorias para el cliente.
En caso de cualquier eventualidad el conducto regular es:

- Comunicar al guía la situación que se está presentando, para dar atención inmediata.
- En caso de no encontrarse con el guía, el pasajero debe comunicarse con el número de emergencias + 34 915 74 79 26 (donde tendrá atención las 24 horas).

ESTAMOS CONTIGO DE PRINCIPIO A FIN.

NEFERTARI
TRAVEL AGENCY

INFORMACION PARA VIAJEROS

TRASLADOS

Para prestar el servicio de traslados, el viajero y/o su asesor de viajes debe enviar los datos exactos y completos del vuelo de llegada y salida del destino (aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de arribo al destino, y de igual forma para el vuelo de regreso), con un mínimo de 8 días antes de comenzar el viaje.

En caso de cambio de vuelo por parte de la aerolínea modificación alguna en los datos de la llegada de los viajeros, el cambio se debe avisar inmediatamente al teléfono de emergencias 24/7 Número +34 915 74 79 26.

En los vuelos transatlánticos (vuelos procedentes de América) el trasladista esperará a los viajeros 90 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En los vuelos procedentes de ciudades en Europa, el tiempo de espera del trasladista será de 60 minutos desde la llegada de su vuelo a destino.

En caso de traslados desde la estación de tren, el trasladista esperara a los viajeros 60 min desde la llegada del tren a destino.

A su llegada después de pasar por inmigración y recoger su equipaje, todos los viajeros serán recibidos con un cartel o Tablet con su nombre y/o imagen corporativa de la agencia organizadora.

En caso de pérdida de equipaje y/o problemas en inmigración, los viajeros deben avisar a nuestro número de emergencia +34 915 74 79 26. (inmediatamente)

En caso de no coincidir con el trasladista dentro de

Activar Wi
Ve a Configur

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONDICIONES PARA SALIDAS GARANTIZADAS:

1. Una vez realizada la reservación se deberá cubrir un monto de 300 USD por persona en un lapso no mayor a 96 horas, para que la reservación sea respetada, una vez pasado ese tiempo si no se recibe dicho pago la reservación quedará automáticamente cancelada.

2. 103 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 25% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el anticipo de los 300 USD por persona.
3. 88 días antes de la fecha de la salida del grupo, se deberá cubrir el 50% del total de la reservación, incluyendo impuestos. En caso de no cubrir dicho porcentaje, se perderá el monto del 25% del total del paquete.
4. El total del costo de la reservación deberá cubrirse mínimo 68 días antes de la fecha de la salida garantizada de cualquier circuito. En caso de no cumplir el plazo de liquidación de los 68 días, se perderán los anticipos anteriores y no podrá respetarse la reservación. Esto debido a que para este plazo ya no es posible hacer cambios, cancelaciones o reembolsos de los servicios aéreos ni terrestres.
5. La lista final de nombres completos, pasaportes de los pasajeros y actividades opcionales en cualquier reservación, deberán ser indicados con un mínimo de 50 días antes de la fecha de salida; sin posibilidad de cambios de nombre; cualquier cambio de nombre a partir de esta fecha tendrá un cargo más IVA, dependiendo de la compañía aérea.
6. La documentación del circuito reservado y pagado incluyendo pasajes aéreos, se le entregará a la agencia minorista por parte de Nefertari Travel Agency S.A de C.V. entre 10 y 8 días de anticipación a su viaje siempre y cuando se cubran con los demás requerimientos por parte de la agencia o del viajero.
7. En caso de que el bloqueo de la salida garantizada no sea reservado con un mínimo de 20 pasajeros, éste será reprogramado para otra fecha. En caso de que la nueva fecha no sea del agrado del cliente, se podrá otorgar el reembolso total del pago de la reservación que haya realizado al mismo tipo de cambio de la operación realizada (o promediado, cuando se trate de más de una operación).
8. Todos los pagos indicados en dólares americanos deberán ser pagados en su equivalente a moneda nacional con el tipo de cambio del día de la operación (ver formas de pago en página web: https://nefertaritravel.com.mx/_formas-de-pago/); o bien, podrán ser realizados a través de una orden de pago internacional desde cuentas bancarias nacionales o extranjeras en la misma moneda (dólares americanos). En caso de no poder realizar de esta forma el pago, favor de acercarse directamente con nosotros.
9. Los vuelos de las aerolíneas están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que Nefer travel no es responsable por las afectaciones y gastos que lleguen a generarse por dichos cambios.

Política de Cancelaciones:

Una vez que se ha hecho el pago en anticipo para reservar lugares en un circuito con fecha de salida garantizada, NO se permiten cambios de fecha y se aplicarán plazos de cancelación, conforme a términos y condiciones. **Para paquetes vacacionales, bloqueos, salidas garantizadas y/o salidas especiales:**



*Para reserva de grupos se paga un anticipo de 200 USD por persona.

*Para reserva individual dentro de bloqueo se paga un anticipo de 300 USD por persona.

Anticipos no reembolsables.



* La Agencia cobrará el 25% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 102 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 50% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 87 días antes de la fecha de salida.

*La Agencia cobrará el 100% del COSTO TOTAL del paquete, en caso de que el cliente decida cancelar 67 días antes de la fecha de salida.

CANCELACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

En caso de que la reservación de un grupo llegue a cancelarse por causas de fuerza mayor; tales como cierre de fronteras, restricciones por pandemia o causas ajenas a NEFER TRAVEL AGENCY S.A. DE C.V., la empresa se reserva los derechos de aplicación de reembolsos, reprogramación de viaje o cualquier otra opción que mejor convenga al cliente final; considerando las políticas aplicables por la aerolínea correspondiente; tomando en cuenta los intereses de la agencia minorista y en coordinación con la misma para la toma de cualquier decisión.

ENVÍO DE COMPROBANTES DE PAGO:

Todos los comprobantes de pago de reservación de lugares o anticipos, sin excepción, deberán llevar indicado en la referencia del comprobante el número de PNR (localizador) de la reservación. De lo contrario, NO se podrá abonar el depósito a su reservación.

*** Los Términos y Condiciones aquí descritos, serán tomados como aceptados y de conformidad por el cliente, al momento de realizarse el primer pago en anticipo de la reserva acordada con el vendedor. Vigencia a partir del 01 de enero de 2023.**